

# 重 要 事 項 説 明

## 1. 事業者

法人名	合同会社 ケアサポート
法人所在地	神奈川県川崎市宮前区水沢2丁目4
代表者名	瀧澤 徹
設立年月日	2011年5月10日

## 2. 事業所の概要

事業所の種類	地域密着型通所介護事業所
事業所番号	1373203874
事業所名称	デイサービスセンターやすらぎ
事業所所在地	東京都町田市忠生1-14-8 エーユー忠生1F
電話番号	042-794-9820
開始年月日	2016年4月1日
利用定員	10名(午前・午後の2部制)

## 3. 事業実施地域及び営業時間

営業日	通常営業 平日 月曜日～土曜日(祝日営業) 年末年始 12月30日～1月3日
開業時間	8:30～17:30

## 4. 職員の配置状況

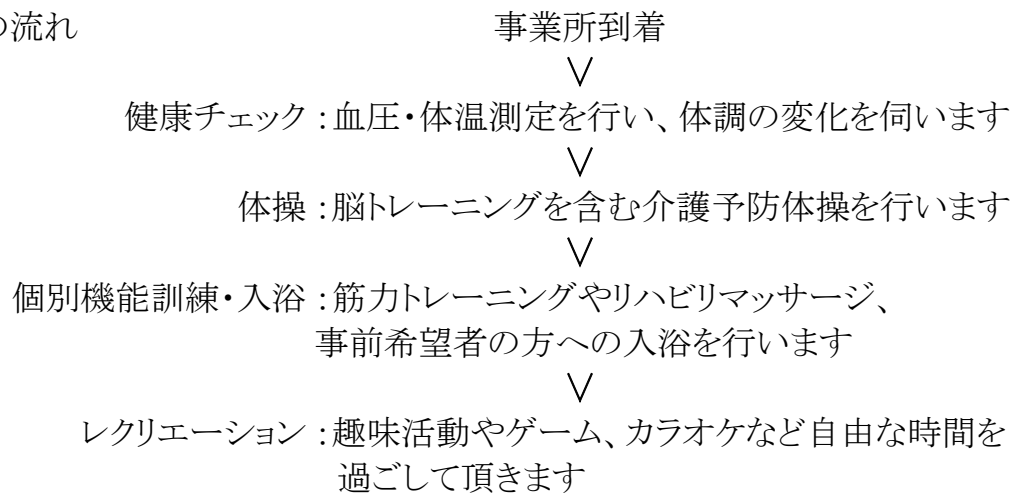
管理者	1 名	( 介護職員兼務 )
生活相談員	2 名	( 常勤1名 非常勤1名 )
機能訓練指導員	1 名	( 非常勤1名 )
介護職員	5 名	( 非常勤4名 管理者兼務常勤1名 )

## 5.サービス概要

- ・ サービス提供時間

午前の部	9:20～12:25
午後の部	13:30～16:35

- ・ サービスの流れ



## 6.御利用に際しての留意事項

- ・ 貴重品の持参

紛失等のトラブルを避ける為、金銭、高価な装飾品等の持参はご遠慮ください。

- ・ 迷惑行為

他の御利用者様に対する迷惑行為・暴言等、苦情・相談があり事業者において事実確認が取れた場合、御家族様や担当支援専門員へ連絡及びサービス継続について検討させていただきます。

## 7.利用の中止・変更

- ・ 利用中止(お休み)

御利用者の都合により計画されている御利用日に通所出来ない場合、通所予定日の前日17:30までに御連絡ください。

連絡がなく送迎車到着時に利用中止された場合、御利用料金を全額御請求させていただきますので御注意ください。

## 8.サービス内容に関する苦情・相談

- ・事業所サービス内容に関する苦情・相談担当

担当者：管理者 瀧澤 徹

- ・その他の相談窓口

(1) 町田市介護保険課 042-724-4366

(2) 東京都国民健康保険団体連合 03-6238-0177

## 9.非常災害対策

- ・火災対策  
消防計画に基づいて対応させていただきます
- ・地震対策  
地震情報の収集及び行政の指示などに対応し安全に避難が出来るよう努めます
- ・防災訓練  
年1回避難訓練を実施しております

## 10.緊急時・事故等に関する対応

- ・緊急連絡対応  
御利用者様の急変等による医療行為が必要と判断された場合や救急処置を必要と判断した場合、また救急車の要請が必要と判断した場合は速やかに救急車を要請し、御家族様及び担当支援専門員等へ連絡致します
- ・救急車両への同乗及び付き添い  
救急車両への同乗が必要であると判断された場合以外での同乗及び付き添いは出来ませんので御承知くださいますようお願い致します

- ・サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合の対応

損害賠償責任保険の加入状況	加入（あいおいニッセイ同和損保）
	損害を与えた場合、賠償責任を負います。
	※地震・津波等の天災や利用者自身によるものは除く

## 11.第三者による評価の実施状況

第三者による評価の実施状況	なし
---------------	----